

ДОГОВОР № ААВ2012/_____
на обслуживание в сети Интернет

“___” _____ 2012 г.

г. Ташкент

ООО "Amaliy Aloqalar Biznesi", именуемое в дальнейшем Провайдер, в лице Генерального директора Ахунджанова Ш. М., действующее на основании Устава и лицензии АА №0003883 от 26 октября 2011 года, с одной стороны, и _____, в лице _____, действующее(ая) на основании _____, именуемое(ая) в дальнейшем Абонент, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

Абонент поручает, а Провайдер принимает на себя следующие обязательства по выполнению работ и услуг:

1.1. Предоставление Провайдером Абоненту оплачиваемых услуг сети Интернет в соответствии с настоящим Договором, Прейскурантом (Приложение №1) и нормативными документами «Порядок подготовки и распространения информационных ресурсов Республики Узбекистан на сети передачи данных, на сети Интернет» и «Правила доступа и пользования провайдерами и абонентами Национальной сетью передачи данных», утвержденными постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 26 марта 1999 года №137 (далее «Нормативные документы»).

1.2. Прейскурант является официальным документом Провайдера и неотъемлемой частью настоящего Договора. Прейскурант публикуется на WWW-сервере Провайдера и в телеконференциях.

2. Условия договора

2.1. Провайдер обязуется:

2.1.1. Предоставлять Абоненту услуги сети Интернет в соответствии с действующим Прейскурантом при соблюдении Абонентом условий, определяемых в настоящем Договоре и Нормативных документах.

2.1.2. Публиковать в соответствии с п.1.2. все изменения в Прейскуранте не позднее, чем за 20 дней до начала их действия.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Потреблять предоставляемые ему услуги доступа к сети Интернет строго в соответствии с настоящим Договором и Нормативными документами.

2.2.2. В случае, если Абонентом запрашивается установка и/или настройка программного и/или аппаратного обеспечения, предоставить Провайдеру для проведения работ работоспособное аппаратное обеспечение (персональный компьютер и модем) с полным пакетом документации, а также телефонную линию ГТС.

2.2.3. Эксплуатировать полученные программные средства в соответствии с инструкциями, полученными от Провайдера.

2.2.4. Оплачивать Провайдеру дополнительные расходы в случае, когда для установки программных средств или устранения неисправностей, возникших не по вине Провайдера, необходим выезд специалиста Провайдера к Абоненту, находящемуся за пределами г. Ташкента.

2.2.5. Обеспечить защиту от несанкционированного распространения переданных ему Провайдером идентификационных кодов и паролей. В случае необеспечения Абонентом конфиденциальности вышеуказанной информации Абонент в кратчайший срок должен уведомить об этом Провайдера для смены идентификационных параметров, при этом Провайдер не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный Абоненту третьими лицами.

2.2.6. Своевременно оплачивать предоставляемые Провайдером услуги.

2.3. Абоненту запрещается:

2.3.1. Распространять через сеть Интернет информацию, содержащую призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигания религиозной и национальной розни, ущемления чести и достоинства человека и другую информацию, запрещенную к распространению действующим законодательством Республики Узбекистан.

2.3.2. Использовать предоставленные ему права работы в сети Интернет для несанкционированного доступа и порчи компьютеров Провайдера и других Абонентов сети Интернет, а также других сетей, доступ в которые возможен через сеть Интернет.

2.3.3. Без наличия лицензии на деятельность или разрешения Узбекского агентства почты и телекоммуникаций предоставлять услуги доступа к сети Интернет, а также услуги Интернет-кафе, Интернет-клуба и т.п.

3. Порядок подключения Абонента к сети Интернет

3.1. Абоненту необходимо заполнить Заявку на предоставление услуг Интернет. В соответствии с выбранными Абонентом услугами и режимом работы Провайдер выписывает счет на подключение и предоплату. Провайдер производит работы по подключению Абонента к сети Интернет только после оплаты Абонентом полной стоимости подключения и предоплаты.

3.2. Провайдер обязуется в течение 5 (пяти) банковских дней с момента оплаты Абонентом стоимости подключения произвести работы по установке и наладке программного обеспечения, необходимого для работы в сети Интернет.

3.3. В случае, если Провайдер придет к выводу, что подключение Абонента к сети Интернет невозможно по техническим или другим причинам, не зависящим от Провайдера, стороны составляют Акт о невозможности подключения Абонента с указанием причин и объема выполненных работ.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 4.1. За услуги, оказываемые согласно настоящего Договора, Абонент оплачивает Провайдеру их стоимость в соответствии с действующим Прейскурантом.
- 4.2. Стоимость услуг в Прейскуранте устанавливается в Сумах или Долларах США, расчет потребляемых услуг производится в валюте, установленной в Прейскуранте. В случае, если цены установлены в Долларах США, то оплата услуг на территории Республики Узбекистан осуществляется в Сумах, перерасчет Сумов в Доллары США и обратно производится по официальному курсу Центрального Банка Республики Узбекистан на день оплаты.
- 4.3. Учет оказываемых услуг и контроль за своевременностью платежей ведется автоматизировано с помощью Учетной системы Провайдера. На каждого Абонента заводится Лицевой Счет в Учетной системе Провайдера, на который заносится информация об объеме оказанных Провайдером услуг и сведения о платежах Абонента. Лицевому Счету присваивается Регистрационное имя, на которое Абонент обязан ссылаться при оплате услуг Провайдера и при обращении в Абонентский отдел Провайдера. Провайдер несет ответственность за информацию, представленную в Лицевом Счете Абонента. Абоненту предоставляется возможность посредством электронной почты и WWW-интерфейса следить за состоянием своего Лицевого Счета (подробная инструкция по доступу к Лицевому Счету Абонента представлена на официальном WWW-сервере Провайдера <http://www.bcc.uz/>). Показатели Лицевого Счета являются основанием для проведения финансовых взаиморасчетов между Абонентом и Провайдером.
- 4.4. Оплата всех услуг Провайдера осуществляется предварительно в виде 100% предоплаты. Абонент обязан самостоятельно следить за состоянием своего Лицевого Счета и по необходимости вносить предоплату за потребляемые услуги. Провайдер обязан по запросу Абонента выставить счет на предоплату.
- 4.5. Провайдер имеет право прекратить предоставление услуг Абоненту при исчерпании средств на Лицевом Счете Абонента. Возобновление предоставления услуг производится только после того, как Абонент полностью оплатит имеющуюся задолженность и внесет минимальную предоплату в используемом режиме работы.
- 4.6. Провайдер ежемесячно выставляет Абоненту счет-фактуру за предоставленные услуги за полный календарный месяц. Если в течение 5 (пяти) банковских дней с момента отправки Абоненту счет-фактуры Абонент не предъявит своих претензий в письменной форме, то считается, что Абонент согласен с указанным в счет-фактуре объемом оказанных услуг. После истечения указанного периода претензии по выставленной счет-фактуре Провайдером не принимаются.
- 4.7. В случае, если у Абонента образовалась задолженность перед Провайдером за оказанные услуги, то Абонент обязуется полностью оплатить образовавшуюся задолженность в течение 3 (трех) банковских дней.
- 4.8. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Провайдера. В назначении платежа Абонент обязуется указывать номер Договора и Регистрационное имя Абонента в Учетной системе Провайдера.
- 4.9. Абонент несет ответственность за правильность производимых им платежей. В случае изменения банковских реквизитов Провайдер обязуется в 3-х дневный срок после смены реквизитов известить об этом Абонента через электронную почту, после чего Абонент несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
- 4.10. Абонент самостоятельно оплачивает все услуги предприятий связи (или любой другой организации, предоставляющей аналогичные услуги) по установлению соединения с узлом Провайдера.

5. Ответственность сторон

- 5.1. Провайдер не несет ответственность за содержание информации, принимаемой и передаваемой Абонентом по сети Интернет. Абонент отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет, за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.
- 5.2. Абонент, используя услуги сети Интернет, отвечает за ущерб, причиненный его действиями (лично или иным лицом по его сетевым реквизитам) личности или имуществу граждан, юридических лиц или государства, в также нравственным принципам общества.
- 5.3. Провайдер имеет право временно прекратить предоставление услуг Абоненту, известив его об этом за 10 дней, в следующих случаях:
- распространение информации, оскорбляющей честь и достоинство других Абонентов и персонала компьютерных сетей;
 - совершения Абонентом действий, противоречащих законодательству Республики Узбекистан;
 - попыток получить несанкционированный доступ к компьютерам в Интернет с использованием сетевых реквизитов Абонента;
 - несанкционированного сканирования Абонентом любого диапазона IP-адресов;
 - массовое распространение в сети незапрошенных адресатами материалов помимо телеконференций, соответствующих этим материалам;
 - нарушение авторских прав на информацию, представленную в сети;
 - намеренное нанесение ущерба другим лицам;
 - вмешательство в действия других Абонентов или обслуживающего персонала (например, несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);
 - нарушение договорных обязательств.

5.4. Провайдер оставляет за собой право полностью прекратить предоставление услуг Абоненту, если, несмотря на предупреждения, Абонент повторял действия, перечисленные в п. 5.3., или эти действия неоднократно осуществлялись с использованием его сетевых реквизитов.

5.5. Провайдер обязуется:

- обеспечить возможность круглосуточного получения услуг. Услуги Абонентского отдела и службы Технической поддержки пользователей предоставляются только в рабочее время (понедельник – пятница, с 9:00 до 18:00, перерыв с 12:00 до 14:00);
- предоставлять Абоненту консультации по вопросам, связанным с использованием предоставляемого Провайдером программного обеспечения;
- обеспечить круглосуточную передачу электронных сообщений Абонента;
- обеспечить круглосуточный прием и хранение на компьютерах Провайдера электронных сообщений, адресованных Абоненту. Провайдер гарантирует хранение сообщений в почтовом ящике Абонента в течение срока действия настоящего Договора при условии положительного баланса на Лицевом Счете Абонента.

5.6. С целью защиты своих идентификационных параметров от несанкционированного распространения и скорейшего обнаружения факта несанкционированного использования Абоненту рекомендуется:

- при помощи антивирусных программ регулярно проверять компьютер, с которого осуществляется доступ в Интернет, на наличие программ-вирусов (т.н. «троянских коней»), которые через Интернет несанкционированно отсылают идентификационные параметры Абонента неизвестным лицам;
- регулярно (желательно ежедневно) проверять через WWW-интерфейс состояние своего Лицевого Счета и статистику заходов в Интернет;
- запросить у Провайдера рассылку на электронный адрес Абонента ежедневного статистического отчета об объеме оказанных услуг.

5.7. Провайдер не несет ответственность перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие по причинам, независящим от Провайдера, но при этом принимает скорейшие меры для устранения возникших причин.

5.8. Провайдер не несет ответственность за качество линий связи, при помощи которых Абонент устанавливает соединение с узлом Провайдера.

5.9. В случае несвоевременной оплаты услуг, оказанных по настоящему Договору, Абонент уплачивает пени в размере 0.1 процента суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 50% суммы просроченного платежа.

5.10. Провайдер оставляет за собой право рассылать Абоненту по электронной почте информацию о новых услугах Провайдера и обо всех изменениях в предоставлении услуг.

5.11. Если настоящим Договором не установлена ответственность за нарушение каких-либо его условий, то мера ответственности за свершенное нарушение определяется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны не несут ответственность за частичное или полное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору при возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). В дополнение к общепринятым понятиям форс-мажора, Стороны договорились считать форс-мажорными обстоятельствами следующие события: любые действия Правительства или государственных органов и организаций, ограничивающие или лишающие Провайдера возможности предоставлять услуги доступа к сети Интернет. Действие Договора приостанавливается на срок действия этих обстоятельств, при этом сторона, у которой наступили форс-мажорные обстоятельства, обязана, при наличии связи, проинформировать другую сторону в течение 3-х суток после их наступления. В случае продолжения форс-мажорных обстоятельств более 3-х месяцев, настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному соглашению сторон, при этом стороны отказываются от предъявления взаимных претензий.

7. Разрешение споров

7.1. При возникновении каких-либо споров обе стороны обязаны принимать все меры для их урегулирования путем переговоров. Если соглашение между сторонами достигнуто не будет, то споры подлежат рассмотрению в судах Республики Узбекистан в соответствии с действующим законодательством.

8. Прочие условия

8.1. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Прейскуранте, но входящие в предмет данного Договора, а также при особых условиях выполнения данного Договора, Сторонами заключаются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения данного Договора определяются в дополнительном соглашении.

8.2. Условия настоящего Договора могут быть изменены по взаимному согласию сторон на основании дополнительных соглашений или письменных уведомлений.

8.3. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, при этом Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

8.4. Изменение сетевых реквизитов Абонента равносильно новой регистрации Абонента в сети.

9. Срок действия и порядок расторжения Договора.

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и срок его действия не ограничен.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

9.2.1. отказ от исполнения обязательств - в одностороннем порядке, с письменным уведомлением другой стороны в 10-дневный срок с обязательным возмещением имеющейся задолженности;

9.2.2. по обоюдному согласию сторон - в любое время, с возмещением имеющейся задолженности;

9.2.3.Провайдер имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае, если со стороны Абонента не было использования Услуг в течение трёх и более месяцев подряд, и Абонент не уведомил Провайдера заранее в письменном виде о предстоящем неиспользовании Услуг. При намерении расторгнуть Договор в одностороннем порядке Провайдер обязуется уведомить Абонента не менее, чем за 15 (пятнадцать) дней до даты расторжения по контактному адресу электронной почты, указанному в Заявке на предоставление услуг. При расторжении Договора в одностороннем порядке Провайдер имеет право на списание остатка на Лицевом Счете Абонента, не превышающего 1000 (одну тысячу) сум. Абонент имеет право востребовать остаток денежных средств, превышающий 1000 (одну тысячу) сум, в течение 1 (одного) года с момента расторжения Договора. По истечении указанного срока Провайдер имеет право на списание остатка денежных средств на Лицевом Счете Абонента. Провайдер обязан уведомить Абонента по электронной почте о списании денежных средств с Лицевого Счёта Абонента не позднее, чем за 1 (один) месяц до момента списания. После списания денежных средств претензии Абонента не принимаются.

9.3. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

10. Юридические адреса сторон

10.1.Адреса и банковские реквизиты сторон:

Провайдер:	000 "Amaliy Aloqalar Biznesi"
Адрес:	Республика Узбекистан, г.Ташкент, 100015, ул. Шахрисабз, 16-а, 4-й этаж
Телефоны для справок:	(+998-71) 252-2-252, 252-66-79
Факс:	(+998-71) 252-70-88
Эл. почта:	bcctash@bcc.com.uz
Официальный WWW-сервер:	http://www.bcc.uz/
Расчетный счет для оплаты в суммах:	№ 20208000903906693001 в Главном Операционном Отделении Национального Банка ВЭД РУ, МФО 00407
Расчетный счет для оплаты в долларах США:	№ 20208840103906693001 в Главном Операционном Отделении Национального Банка ВЭД РУ, МФО 00407
ИНН	202606274
ОКОНХ	82100
ОКПО	17057777

Абонент:	
Адрес:	
Телефоны:	
Факс:	
Банковские реквизиты: (паспортные данные для физических лиц)	
ИНН	
ОКОНХ	
ОКПО	

ПРОВАЙДЕР:

АБОНЕНТ:

_____/Ахунджанов Ш. М./
м.п.

_____/_____
м.п.